

# Nutzungsbedingungen für die Services im Kundenportal der IKB („Portalbedingungen“)

## 1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Kundenportals und aller darin angebotenen Services durch den Kunden. Das Portal wird von der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (in Folge kurz „IKB“ genannt), unter <https://ikbdirekt.at> angeboten.

Sämtliche Services im Kundenportal werden von IKB jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. IKB ist für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Kundenportals nicht verantwortlich. Im Falle von Wartungsarbeiten steht das Kundenportal nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

## 2. Registrierung und Anmeldung

Der Kunde ist berechtigt, sich im Kundenportal unter Angabe seiner Kundennummer und Vertragskontonummer oder im Zuge eines Vertragsabschlusses – jeweils nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen – zu registrieren und sich danach jeweils mit Benutzername und Passwort (in Folge gemeinsam kurz „Zugangsdaten“) anzumelden, um die von der IKB angebotenen Services nutzen zu können.

## 3. Kosten

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenfrei.

## 4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Kundenportal geheimzuhalten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachtes, dass ein Dritter von den Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, dies der IKB unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die IKB wird sodann die Sperre des Benutzerkontos veranlassen. Die IKB ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung oder Anmeldung für das Kundenportal oder Nutzung der Services entstehen. Auch nicht für jene Schäden, welche dadurch entstehen, dass ein Dritter aufgrund einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von den Zugangsdaten erhält. Für sämtliche Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Kunde allein verantwortlich.

Der Kunde ist überdies verpflichtet, bei der Nutzung des Kundenportals alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde verpflichtet sich, das Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mithilfe des Kundenportals keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

## 5. Technische Anforderungen

Der Besitz einer geeigneten Online-Technologie ist Voraussetzung für die Nutzbarkeit des Kundenportals. Der Kunde wird zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software ergreifen. Im Falle der Änderung der technischen Standards, auch in der Sphäre der IKB, obliegt es dem Kunden, seinen technischen Standard – auf eigene Kosten – entsprechend anzupassen, um das Kundenportal der IKB laufend nutzen zu können.

## 6. Änderung der Nutzungsbedingungen und Services

Die IKB behält sich vor, jederzeit die Nutzungsbedingungen zu ändern, und wird den Kunden bei der nächsten Anmeldung auf die neuen Nutzungsbedingungen im Kundenportal besonders hinweisen und seine Zustimmung dazu einholen. Die IKB ist überdies berechtigt, einzelne oder alle über das gesetzliche Mindestmaß hinausgehenden Services/Portaleinstellungen ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

## 7. Deregistrierung/Sperre des Zugangs

Ab Beendigung eines aufrechten Liefervertrags mit der IKB kann das Kundenportal noch maximal drei Jahre im Lesezugriff genutzt werden, soweit im Liefervertrag nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Der Kunde ist unter Angabe der Zugangsdaten jederzeit berechtigt, eine Deregistrierung im Kundenportal oder über das Servicecenter ohne Angabe eines Grundes vorzunehmen. Die IKB ist berechtigt, den Zugang zum Kundenportal aus wichtigem Grund sofort zu sperren bzw. Kunden nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen. Ein solcher Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß gegen die Nut-

zungsbedingungen bei mangelnder Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen sowie im Falle sonstiger Umstände vor, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Kundenportals hindeuten.

Die Deregistrierung/Sperre wird dem Kunden per E-Mail an die zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse bestätigt bzw. mitgeteilt. Im Anschluss werden allfällige Services eingestellt.

## 8. Haftung

Sowohl die IKB als auch der Kunde haftet dem anderen im Zusammenhang mit Leistungen des Kundenportals nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

## 9. Datenschutz

Über die allgemeinen Informationen zum Datenschutz hinaus ([www.ikb.at](http://www.ikb.at)), welche der Kunde bereits im Zuge des Vertragsabschlusses erhalten hat, gelten für das Kundenportal der IKB nachstehende Ergänzungen:

**Betroffene Datenkategorien:** Dies sind die bei der Registrierung bekanntgegebenen Benutzerdaten sowie zusätzliche während der Nutzung des Kundenportals vom Kunden bekanntgegebene Daten des Kunden, somit also insbesondere Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zugangsdaten, Informationen über die Anmeldungen des Kunden auf dem

**Zweck der Datenverarbeitung:** Vertragserfüllung (Betrieb eines Online-Kundenportals, das Kunden der IKB individuellen Zugang zu Informationen und Handlungsmöglichkeiten im Zusammenhang mit Verträgen über Produkte mit der IKB ermöglicht); Authentifizierung des Kunden, Netzwerksicherheit und Zugriffskontrolle.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:** Vertragserfüllung und berechtigte Interessen (Authentifizierung des Nutzers, Netzwerksicherheit und Zugriffskontrolle).

**Dauer der Datenverarbeitung:** Bis spätestens drei Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Deregistrierung. Informationen zu den auf dieser Website verwendeten Cookies und zur Möglichkeit, diese abzuwählen oder zu verwalten, erhält der Kunde hier: <https://www.ikb.at/datenschutz-cookies>.

## 10. Sonstige Bestimmungen

Für alle aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen entspringenden Streitigkeiten privatrechtlicher Natur entscheidet das am Sitz der IKB sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungswege bereinigt werden. Diese Bestimmung bezieht sich nicht auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, welche zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung haben. Diesbezüglich gilt § 14 Konsumentenschutzgesetz. Im Übrigen gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen als vereinbart.

Für Anfragen, Deregistrierung, Beschwerden und sonstige Mitteilungen steht dem Kunden das Service-Center der IKB unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 500 502 sowie unter [kundenservice@ikb.at](mailto:kundenservice@ikb.at) zur Verfügung.